

L'Università degli studi di Firenze - Dipartimento di Scienze Giuridiche  
*Ente formatore in Mediazione civile e commerciale, iscritto al n. 12 dell'elenco degli enti di formazione  
per mediatori e formatori abilitati presso il Ministero della Giustizia*

**presenta il  
Corso di Perfezionamento**

## **PROFESSIONE MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE**

**una professione per tutti:**

**il Corso offre a tutti i laureati la formazione indispensabile per prevenire la conflittualità nelle relazioni sociali di qualsiasi tipo e per favorirne la gestione consapevole e responsabile.**

La formazione ha carattere transdisciplinare considerate le molteplici connessioni fra la giustizia consensuale e le diverse scienze del sapere.

Il Corso, che rispetta la normativa riformata (D.M. 150/2023 e D.lgs. 216/2024) con riferimento ai requisiti di formazione iniziale dei mediatori, offre moduli teorici (40 ore) e pratici (40 ore), nonché una prova finale di valutazione (4 ore). Un ampio spettro disciplinare permette ai partecipanti di sperimentare ed entrare in contatto con le diverse dimensioni del conflitto, antropologica, sociologica, filosofica, neuroscientifica, pedagogica, psicologica e giuridica, con attività pratico-esperienziali e momenti di riflessione e analisi delle esperienze.

Due aule del Dipartimento di Eccellenza di Scienze Giuridiche, pensate per la didattica innovativa e interattiva, accolgono un nuovo tipo di formazione sperimentale permettendo lo svolgimento di numerose esercitazioni in un contesto riservato e idoneo.

Gli incontri si svolgono sia in presenza che mediante collegamento audiovisivo in modalità sincrona, per un massimo di 30 ore relative ai moduli teorici. Sono ammessi quaranta partecipanti.

Al termine del Corso, i partecipanti frequentanti il corso per l'80% del monte ore sono ammessi alla prova finale, superata la quale viene rilasciato un attestato valido ai fini della richiesta di iscrizione negli Organismi di mediazione accreditati presso il Ministero della Giustizia, ai sensi della disciplina vigente.

**Responsabile scientifico e Coordinatrice del Corso:** Prof.ssa Paola Lucarelli

Supporto scientifico e didattico: Dott.ssa Ida Erica Fuggetta

**Sede attività didattica:** Campus delle Scienze Sociali, Via delle Pandette 35, edificio D4, 50127 Firenze.

**Materiali e modalità didattica:** Vengono forniti materiali didattici sugli argomenti oggetto delle singole lezioni. L'attività didattica si svolge in presenza e tramite la piattaforma Google Meet.

**Orario delle lezioni:** 9.00 (oppure 10.00) - 13.00 e/o 14.00 - 18.00 (oppure 19.00) (per 80 ore complessive e 4 ore di valutazione finale)

**Quota di iscrizione:** 700€, oltre imposta di bollo da €32; 490€, oltre imposta di bollo da €32, per i laureati entro il ventottesimo anno di età.

**Iscrizioni e borse di studio a rimborso della quota di iscrizione:** <https://www.dsg.unifi.it/p993.html>

**Crediti formativi Avvocati:** La Fondazione riconosce per la frequenza all'80% dell'intero corso n. 20 CF in materia non obbligatoria ex art. 20/1-b Reg. 6/2014 CNF e concorrerà al costo di iscrizione per l'intero corso con una somma pari ad € 200,00 della quota di iscrizione a favore dei primi 3 Avvocati o Praticanti Avvocati abilitati tra i 28 e i 40 anni iscritti al Foro di Firenze che ne facciano richiesta – da indirizzarsi alla Fondazione - entro e non oltre il 30 giugno 2026 a fronte della presentazione della relativa ricevuta di pagamento e dell'attestato di partecipazione.

**Per informazioni sul Corso:** [segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it](mailto:segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it)

**Per informazioni sulla procedura d'iscrizione:** [perfezionamenti@adm.unifi.it](mailto:perfezionamenti@adm.unifi.it).

**Website:** <https://www.dsg.unifi.it/vp-876-i-corsi-e-i-programmi.html>



## PRIMA PARTE TEORICO PRATICA

### *Le radici della mediazione dei conflitti*

*Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto*

*I modelli teorici e metodologici*

*Introduzione alla comunicazione in mediazione*

(Art. 23, comma 3, lettera a e b, comma 4, lettera c D.M. 150/2023)

Totale 21 ore, Parte teorica: 17 ore, Parte pratica: 4 ore

### **12 febbraio 2026 aula 1.02**

ore 10.00

*Saluti*

Irene Stolzi

Paola Lucarelli

ore 11.00-13.00

*Potere diritto interessi. Invece di giudicare*

Giovanni Così

ore 15.00-16.00

*Le radici della mediazione: una introduzione antropologico-filosofica*

Tommaso Greco

ore 16.00-18.00

*Conflitto e riconciliazione*

Giovanni Così

### **13 febbraio 2026**

ore 9.00-11.00

*Sociologia della mediazione dei conflitti*

Annalisa Tonarelli

Paola Lucarelli

**On line**

ore 11.00-13.00

*La giustizia consensuale alle radici del diritto*

Silvana Dalla Bontà

Paola Lucarelli

**On line**

ore 14.00-16.00

*Comunicazione in mediazione, il ruolo delle emozioni*

Barbara Giangrasso

Paola Lucarelli

**On line**

### **27 febbraio 2026 aula 1.02**

ore 9.00-11.00

*La mediazione nella Costituzione*

Andrea Simoncini

Paola Lucarelli

Elia Cremona

ore 11.00-14.00

*Essere mediatore*

Maria Martello

Paola Lucarelli

ore 15.00 -19.00

*Rapporti sociali e conflitti: una questione di competenze relazionali. Laboratorio con formatori pratici (4 ore) – Prima simulazione.*

Maria Martello

Paola Lucarelli

## SECONDA PARTE TEORICO PRATICA

### Mediazione e comunicazione, profili cognitivi e decisionali

(Art. 23, comma 3, lettera b e comma 4, lettera c, D.M. 150/2023)

Totale: 16 ore, Parte teorica: 7 ore, Parte pratica: 9 ore

#### 13 marzo 2026

ore 9.00-11.00 aula 0.10

*Comunicazione generativa*

Luca Toschi

Paola Lucarelli

ore 11.00-13.00 aula 0.10

*Neuroscienze e conflitto*

Stefano Rozzi

Paola Lucarelli

ore 15.00-19.00 aula 1.02

*Laboratorio e sessioni simulate sull'interazione comunicativa con formatori pratici (4 ore)*

*Seconda simulazione.*

Paola Lucarelli

Ida Erica Fuggetta

#### 27 marzo 2026 aula 1.02

ore 10.00-13.00

*Consapevolezza e autonomia*

*Mediazione attraverso la comprensione*

Laura Ristori

ore 14.00-16.00

*Mediazione o Mediazioni?*

*Sociale, familiare, scolastica, penale, ambientale, sanitaria ....*

*Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti con formatori pratici (2 ore)*

*Terza simulazione.*

Ida Erica Fuggetta

Paola Lucarelli

ore 16.00-19.00

*Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti con formatori pratici. Quarta simulazione. (3 ore)*

Ida Erica Fuggetta

Paola Lucarelli



## TERZA PARTE TEORICO PRATICA

### *Diritto e pratica della mediazione*

#### *Focus sulla mediazione demandata dal giudice*

(Art. 23, comma 3, lettera c-g; comma 4 lettere a -d, D.M. 150/2023 e D.lgs. 216/2024)

Totale: 30 ore, Parte teorica: 16 ore, Parte pratica: 14 ore

### **10 aprile 2026**

ore 10.00-13.00

*L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti e la mediazione dei conflitti nella normativa europea e internazionale*

Alessandra De Luca

**On line**

ore 14.00-17.00

*Tentativo obbligatorio di mediazione e mediazione volontaria*

*Le clausole contrattuali di mediazione*

Elena Zucconi

**On line**

### **23 aprile 2026**

ore 10.00-13.00

*Il processo di riforma della mediazione civile e commerciale.*

*Focus sui profili procedurali e sostanziali I: la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione.*

Marco Marinaro

Paola Lucarelli

**On line**

ore 14.00-17.00

*La mediazione dei conflitti nella riforma della giustizia civile.*

*Profili procedurali e sostanziali II: l'accordo e la sua trascrivibilità, la proposta conciliativa, i verbali e le relative modalità redazionali*

Chiara Giovannucci Orlandi

**On line**

ore 17.00-18.00

*Mediatori e Organismi di mediazione: compiti e responsabilità*

Ana Uzqueda

**On line**

### **8 maggio 2026 aula 1.02**

ore 10.00-13.00

*Mediazione telematica e mediazione da remoto. Tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta*

Angelo Santi

Laboratorio e sessioni simulate sulle fasi della procedura di mediazione (3 ore)

ore 14.00-18.00

*Laboratorio sulle fasi della procedura di mediazione e sul rapporto tra mediatore e organismo (4 ore)*

*Quinta simulazione.*

Ida Erica Fuggetta

Paola Lucarelli

## 22 maggio 2026 aula 1.02

ore 9.00-13.00

*Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti  
Gestione del conflitto civile e del conflitto commerciale (4 ore)*

*Sesta simulazione.*

Ida Erica Fuggetta

Paola Lucarelli

ore 14.00-15.00

*Mediazione demandata dal giudice  
(3 ore)*

Paola Lucarelli

ore 15.00-18.00

*Mediazione e giurisdizione: innovazione negli uffici per il processo  
Laboratorio e sessioni simulate (3 ore)*

*Settima simulazione.*

Paola Lucarelli

Anna Napoli

## QUARTA PARTE TEORICO PRATICA

### *Metodologie della gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa*

*(Art. 23, comma 4, lettera c-d, D.M. 150/2023)*

*Totale: 13 ore, Parte pratica: 13 ore*

## 5 giugno 2026 aula 1.02

ore 9.00-13.00

*Tecniche generative di consapevolezza e autonomia*

*Le relazioni interne alla mediazione*

*Laboratorio e sessioni simulate sull'acquisizione di informazioni anche da valutazioni tecniche e il rapporto con i legali (4 ore)*

Laura Ristori

ore 14.00-18.00

*Interazione e raccolta di informazioni*

*L'attività negoziale fra consulenza e collaborazione*

*Laboratorio e sessioni simulate (4 ore)*

Adriana Capozzoli

Laura Capacci

## 19 giugno 2026 1.02

ore 9.00-14.00

*La dinamica cognitiva dell'umorismo*

*Laboratorio sull'interazione comunicativa (3 ore)*

Yoga Patti

Ida Erica Fuggetta

*Mediazione a teatro*

*Laboratorio e sessioni simulate (2 ore)*

Piergiulio Cinelli

Ida Erica Fuggetta

## QUINTA PARTE VALUTATIVA

## 19 giugno 2026 aula 1.02

ore 15.00-19.00

*Prova finale teorica e pratica*