

## CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

### LA MEDIAZIONE COLLABORATIVA

*Valido per l'aggiornamento biennale  
ex Delibera Consiglio Nazionale Forense n.6-C/2014*

**30 giugno 2022**

**Camera di Commercio di Firenze, Piazza dei Giudici 3**

**esclusivamente in presenza presso**

**Sala Corsi, piano 2°**

**Ore 14.30 – 18.30**

**Ore 14.30 – Registrazione partecipanti**

**Ore 14.45 - Temi trattati**

Il metodo GEO-C.A.M.:

- i 5 passi della negoziazione collaborativa
- le abilità trasversali del mediatore
- la struttura della personalità delle parti
- i linguaggi della comunicazione
- emozioni e linguaggio del corpo
- eliminare i metamodelli e le trappole cognitive

**Relatore**

Filippo Vircillo - Mediatore e Formatore in ambito ADR

**La partecipazione è gratuita**

È stata proposta alla Commissione per l'accREDITamento delle attività formative dell'Ordine degli Avvocati di Firenze l'attribuzione di n. 3 crediti formativi in materia non obbligatoria anche per avvocati mediatori per la partecipazione all'intero evento così come previsto dall'art. 20, comma 1, lettera a) del vigente Regolamento per la formazione continua.

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario inviare una email a [conciliazione@fi.camcom.it](mailto:conciliazione@fi.camcom.it) col seguente contenuto:

“Si richiede di partecipare al corso **LA MEDIAZIONE COLLABORATIVA**”

NOME e COGNOME

CODICE FISCALE

INDIRIZZO DELLO STUDIO

TELEFONO (non obbligatorio)

INDIRIZZO EMAIL

- a) Per esigenze organizzative il corso è a numero chiuso (massimo 30 partecipanti).
- b) Verranno pertanto accettate le prime 30 richieste di iscrizione.
- c) La Camera di Commercio di Firenze si riserva il diritto di annullare il corso qualora non si raggiunga la quota minima di 15 partecipanti.
- d) La richiesta di iscrizione al corso deve pervenire **entro il 28 giugno 2022**.

---

## ACCESSO ALLA SALA LOCALI CAMERALI

Le misure sanitarie prevedono, almeno fino al 15 giugno 2022, l'utilizzo obbligatorio di mascherina FFP2 per assistere a corsi di formazione che si tengono al chiuso.

---

### Per informazioni

Camera di Commercio di Firenze – Servizio di conciliazione

Tel. 055.2392134; e-mail: [conciliazione@fi.camcom.it](mailto:conciliazione@fi.camcom.it)

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 Regolamento UE 2016/679 (R.G.P.D.)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito R.G.P.D.), in merito al trattamento dei dati personali a Lei relativi, Si informa di quanto segue:

#### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 4 n. 7 R.G.P.D., è la Camera di Commercio di Firenze in persona del suo legale rappresentante pro-tempore con domicilio eletto in Firenze, Piazza dei Giudici n. 3. Il Titolare può essere contattato mediante email all'indirizzo PEC [cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it) o all'indirizzo di posta elettronica [info@fi.camcom.it](mailto:info@fi.camcom.it).

#### **Responsabile della protezione dei dati**

La Camera di Commercio di Firenze ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD, ovvero DPO - Data Protection Officer,) contattabile all'indirizzo mail: [privacy@fi.camcom.it](mailto:privacy@fi.camcom.it).

#### **Finalità e base giuridica del trattamento dei dati**

Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1. Lett. e) R.G.P.D.) previsto dall'art. 2 L. 580/1993, per l'organizzazione dell'evento “La mediazione collaborativa”

#### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato mediante strumenti e mezzi cartacei, informatici e telematici idonei, nel rispetto dei principi di del Regolamento UE 679/2016.

#### **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dalla Camera di Commercio di Firenze e dalla sua Azienda Speciale Promofirenze per le attività necessarie a consentire la Sua partecipazione all'evento.

#### **Trasferimento dei dati**

L'Ente titolare del trattamento non trasferirà i dati personali né in Stati membri dell'Unione Europea né in Stati terzi non appartenenti all'Unione Europea.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla data di realizzazione dell'evento.

#### **Trasferimento dei dati**

- Sito web Camera di Commercio: <https://www.fi.camcom.gov.it/privacy>

- Aruba S.p.A. (gestore del sito [www.fimcmediation.com](http://www.fimcmediation.com)): [https://www.aruba.it/informativa\\_arubaspa.pdf](https://www.aruba.it/informativa_arubaspa.pdf)

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIn Corporation e le sue controllate negli Stati Uniti (LinkedIn) aderiscono ai principi dello Scudo per la privacy UE-USA e Svizzera USA, come certificato da LinkedIn a Dipartimento per il Commercio degli Stati Uniti. La certificazione è visibile all'indirizzo <https://www.privacyshield.gov/list>
- Twitter: Twitter Inc: <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/global-operations-and-data-transfer>.
- Facebook: <https://it-it.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- YouTube: [https://www.youtube.com/t/terms\\_dataprocessing](https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing)
- Telegram: <https://telegram.org/privacy>

### **Diritti dell'interessato**

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere alla Camera di Commercio di Firenze l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano; la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (secondo le norme del GDPR);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- Il trattamento basato sul consenso ed effettuato precedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo: Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati richiesti non ha natura obbligatoria, ma risulta indispensabile alla Sua partecipazione al convegno sopra citato.

Il rifiuto di fornire i dati richiesti non consentirà la Sua partecipazione.

### **Inesistenza di un processo decisionale automatizzato**

L'Ente non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, R.G.P.D.