



ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FIRENZE
COMITATO PARI OPPORTUNITA'

In collaborazione con



CONOSCERE E RICONOSCERE IL CONFLITTO PER GESTIRLO IN MODO COSTRUTTIVO ED EFFICACE

LE OPPORTUNITÀ DI GESTIRE IL CONFLITTO IN MODO UTILE ANCHE PER I SOGGETTI DEBOLI COINVOLTI NEL PROCESSO

11 e 26 novembre 2019
(Ore 15:00 – 18:00)

Partendo dalla definizione di conflitto, il corso, articolato in due lezioni, si propone di affrontare come lo stesso può essere gestito dagli avvocati in modo proficuo per tutti i soggetti coinvolti nel conflitto stesso, con una particolare attenzione ai soggetti deboli.

PROGRAMMA

Presiede e coordina

Avv. Sibilla Santoni

Presidente del Comitato Pari Opportunità dell'Ordine degli Avvocati di Firenze

PRIMA GIORNATA

11 novembre 2019

Ore 14:30 – 15:00 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

Ore 15:00 APERTURA DEI LAVORI

- DEFINIZIONE DI CONFLITTO
- LE COMPONENTI DEL CONFLITTO: RELAZIONE, PROBLEMA E DISAGIO
- LE CAUSE DEL CONFLITTO
- TIPOLOGIA DI CONFLITTI
- MODALITÀ DI GESTIONE DEI CONFLITTI
- PROTOCOLLO DI GESTIONE COSTRUTTIVA DEL CONFLITTO:

1) PRENDERSI CURA DELLA RELAZIONE

UN OCCHIO ALLA RELAZIONE E UN OCCHIO AL PROBLEMA
RELAZIONE E/E' COMUNICAZIONE
TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE
LE BARRIERE ALLA COMUNICAZIONE

2) PRENDERSI CURA DEL DISAGIO

- SEPARARE LA PERSONA DAL PROBLEMA
- DISAGIO, PERCEZIONE E NON-ACCETTAZIONE
- IL MARE DELLE EMOZIONI E L'ALLAGAMENTO EMOTIVO
- METODI TRADIZIONALI DI GESTIONE DEL DISAGIO
- TECNICHE DI ASCOLTO ATTIVO E PASSIVO

3) PRENDERSI CURA DEL PROBLEMA

- IDENTIFICARE CHI HA IL PROBLEMA
- DA DOVE NASCE IL PROBLEMA?
- TEORIA DEI BISOGNI E DELLA MOTIVAZIONE UMANA
- IL CONFLITTO DI BISOGNI
- IL CONFLITTO DI VALORI

Dott. Maria Claudia La Volpe - Mediatrice Familiare

Ore 18:00 CHIUSURA DEI LAVORI

SECONDA GIORNATA

26 novembre 2019

Ore 14:30 – 15:00 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

Ore 15:00 APERTURA DEI LAVORI

- METODI DI GESTIONE DEL CONFLITTO DI BISOGNI: METODO I, II, III
- IL METODO VINCI-VINCI PER RISOLVERE I CONFLITTI DI BISOGNI
- LA MEDIAZIONE
- LE OPZIONI PER GESTIRE I CONFLITTI DI VALORI

Dott. Maria Claudia La Volpe - Mediatrice Familiare

Ore 18:00 CHIUSURA DEI LAVORI

INFORMAZIONI GENERALI

Sede: Aula blu dell'Ordine degli Avvocati di Firenze c/o Nuovo Palazzo di Giustizia - Blocco G – Piano 0 in Viale Alessandro Guidoni, 61 - Firenze

Modalità di iscrizione: La partecipazione è gratuita. Verranno accettate esclusivamente le richieste ricevute telematicamente attraverso l'area riservata Sfera alla quale si potrà accedere dal link presente sulla pagina dell'evento pubblicato sul sito www.fondazioneforensfirenze.it

L'iscrizione si intende per entrambe le giornate. Non è ammessa l'iscrizione a singoli incontri.

Termine cancellazioni: Si invita a dare notizia di eventuali disdette della partecipazione (attraverso l'area Sfera) entro le ore 19:00 del giorno precedente all'evento (oltre tale termine è ammessa la comunicazione a mezzo mail) per consentire l'ammissione dei colleghi esclusi segnalando che la mancata partecipazione, per 2 volte nel semestre solare e senza che sia stata effettuata la cancellazione, consegue l'impossibilità di iscriversi ad Eventi Formativi gratuiti per i 6 mesi successivi

dall'ultimo degli eventi disertati.

Attestato di frequenza: Non è previsto il rilascio di alcun attestato posto che potranno verificare la propria situazione crediti aggiornata direttamente dal proprio profilo Sfera successivamente alla chiusura del corso.

Crediti formativi e modalità di accreditamento: Ai sensi dell'art. 20, comma 1, lettera b) del vigente Regolamento per la Formazione Professionale Continua, per la partecipazione all'incontro è stata proposta l'attribuzione di n. 6 crediti formativi in materia non obbligatoria.

L'evento è in corso di accreditamento e quindi la concessione dei crediti è subordinata alla delibera della Commissione Consiliare competente. I crediti formativi verranno riconosciuti solo qualora risulti documentata la partecipazione dell'iscritto all'80% dell'evento. Ricordiamo che non sarà più possibile l'accreditamento per tutti coloro sprovvisti del tesserino contactless.