



Le violazioni degli obblighi deontologici relativi alla comunicazione pubblicitaria degli avvocati: le posizioni dei Consigli degli ordini, del CNF e della giurisprudenza

Carla Broccardo
avvocato e consigliere nazionale

Firenze, martedì 13 dicembre 2011

di cosa parleremo?

- Cenni sull'attività giurisdizionale del Consiglio Nazionale Forense
- Casistica sugli art. 17 e 17 bis del Codice deontologico forense
- Orientamenti futuri

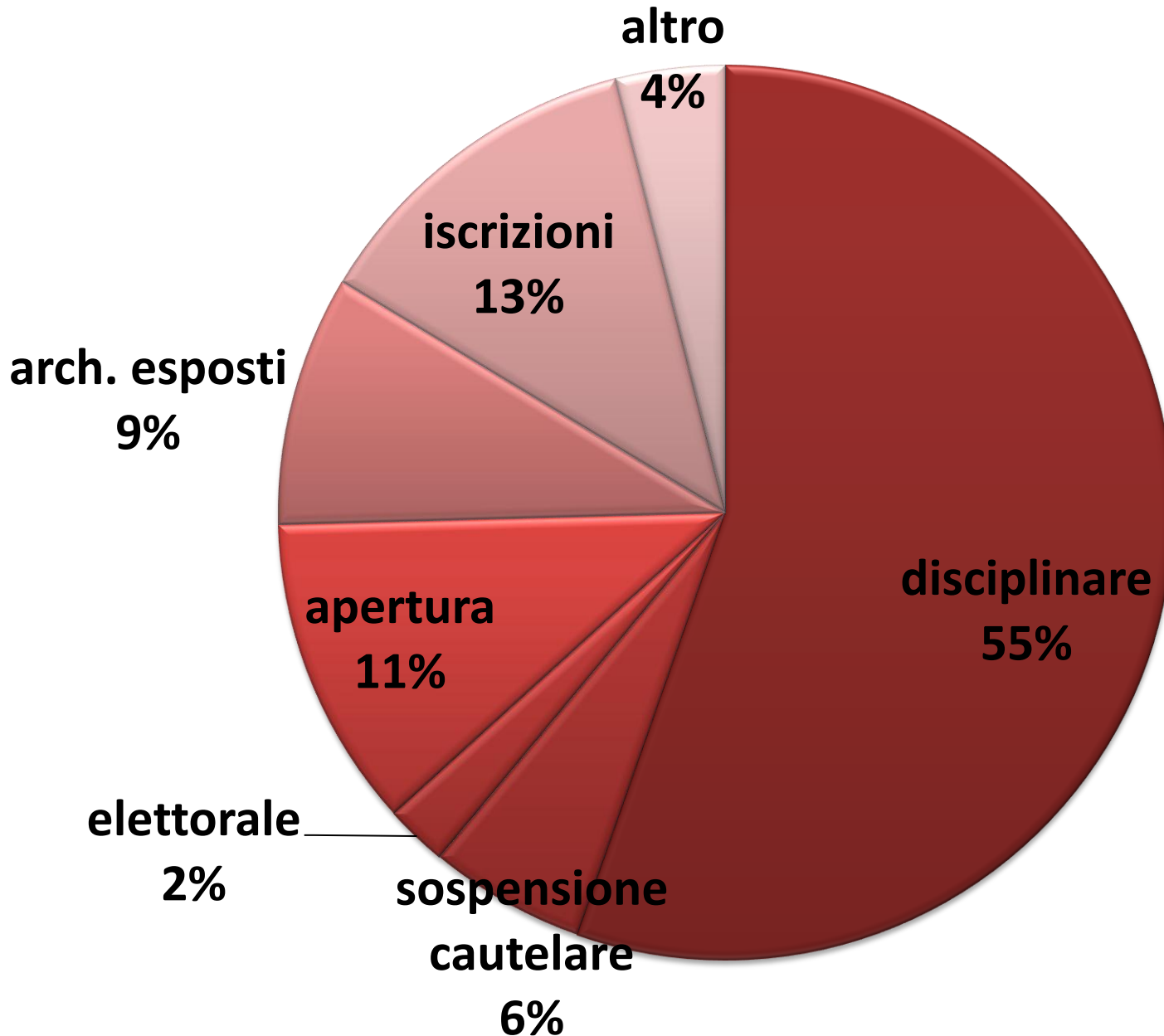


Sentenze CNF dal 2001 al 2010

2010	215
2009	278
2008	266
2007	278
2006	210

2005	247
2004	323
2003	395
2002	217
2001	312

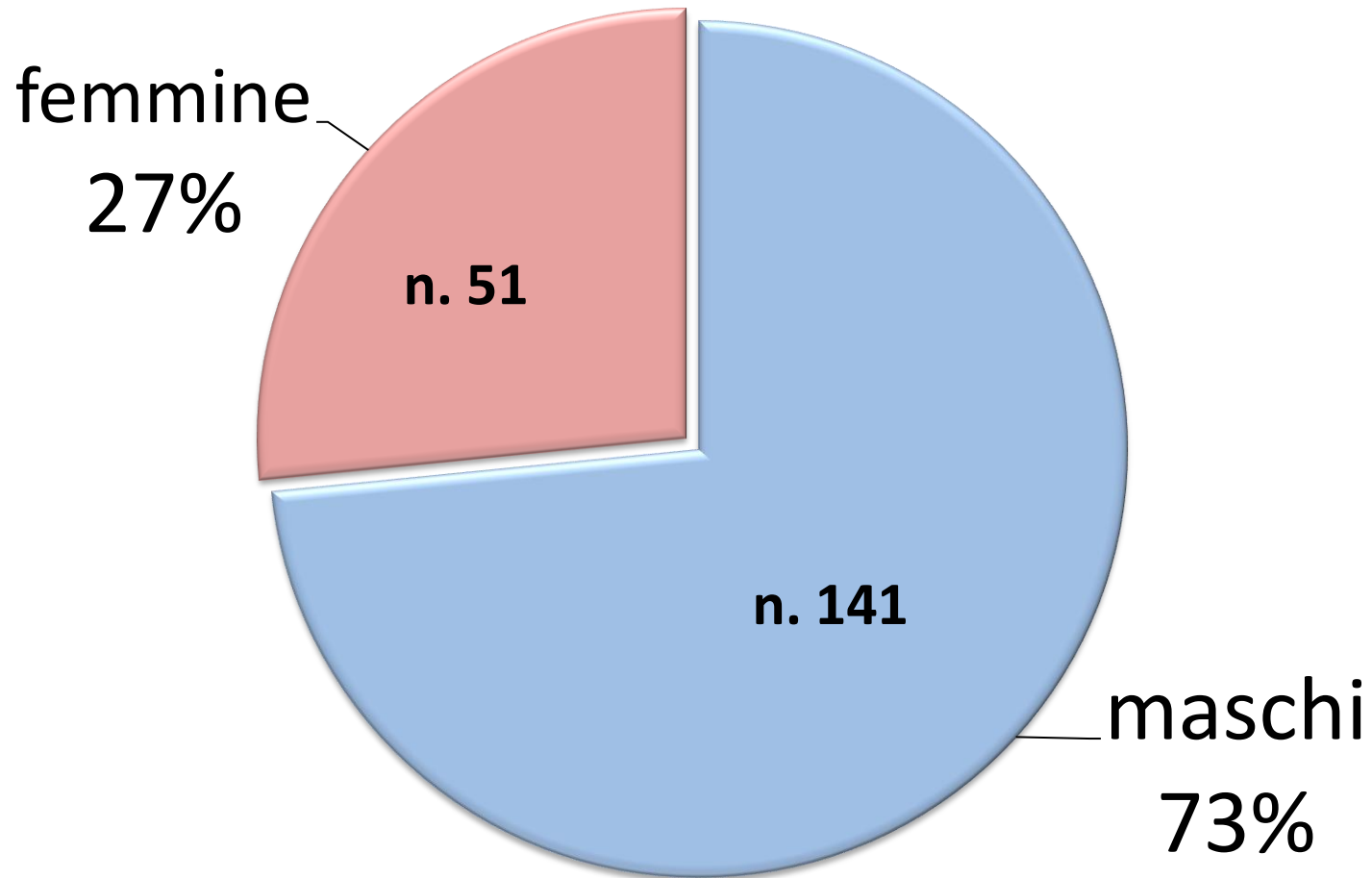
tipo di procedimento



**Tot. n.
177
sentenze**

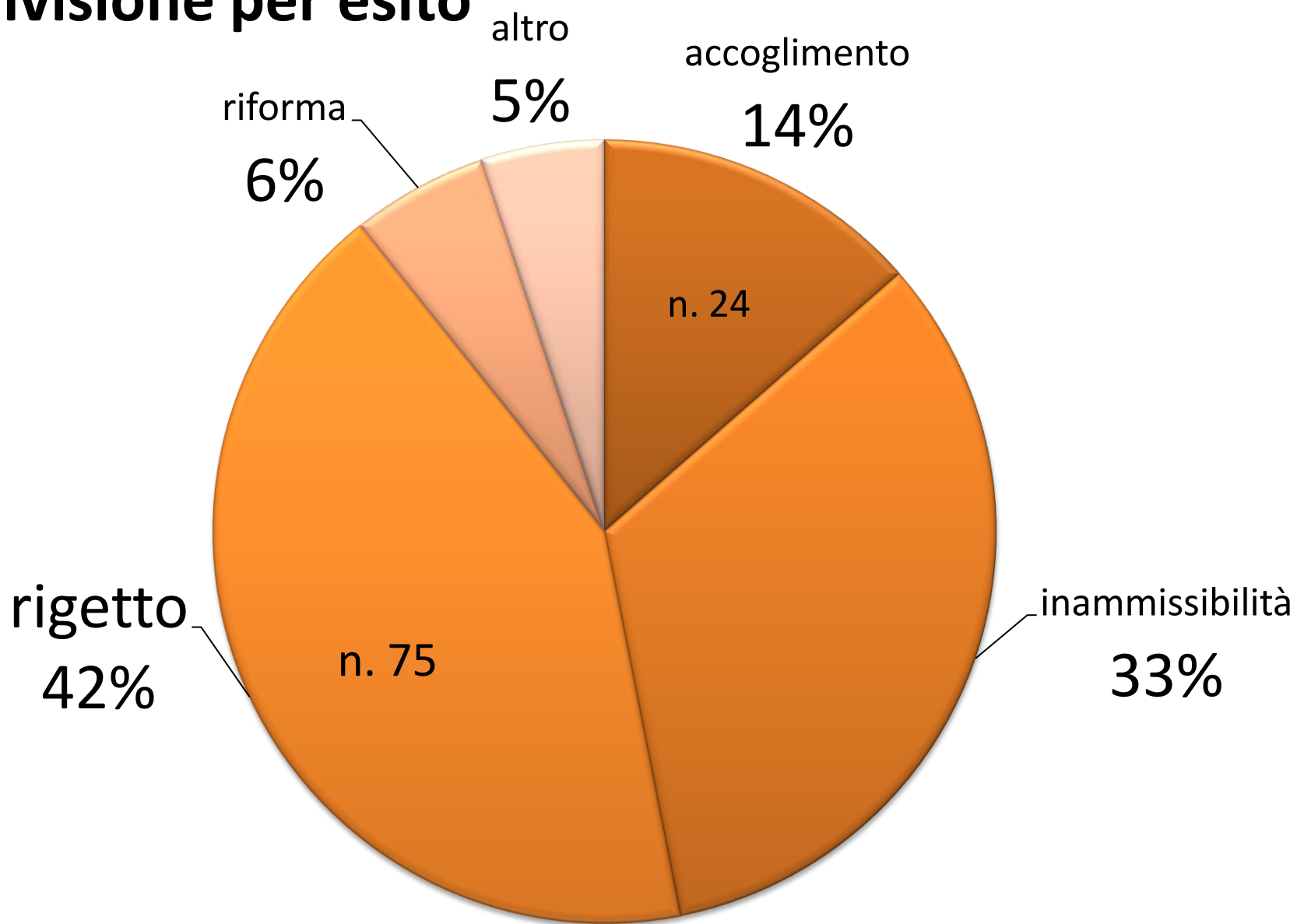
*dati al
30.11.2011*

suddivisione per genere



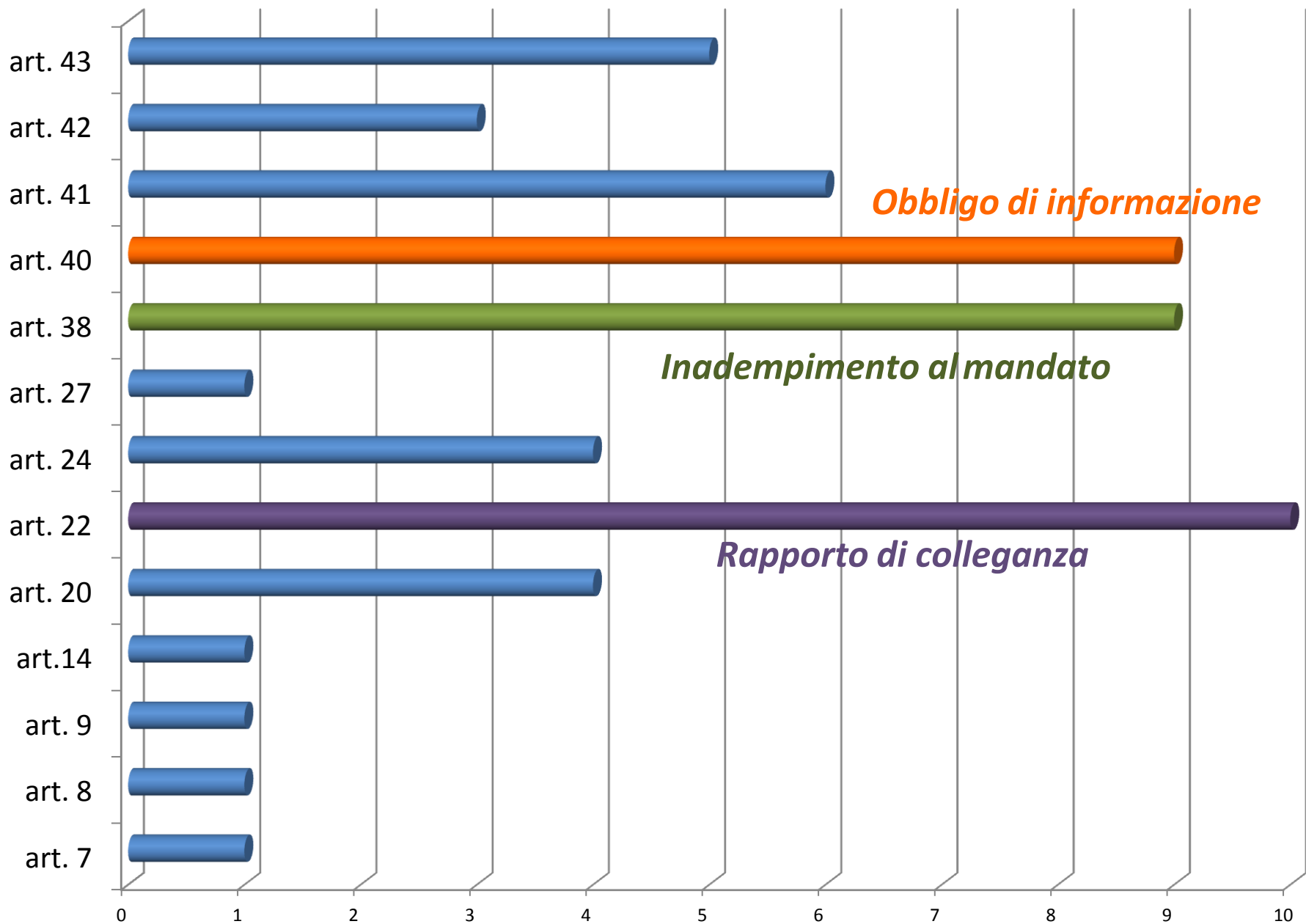
Dati al 30.11.2011

Suddivisione per esito



Dati al 30.11.2011

Dati provvisori in corso di elaborazione – nov. 2011



Casistica sugli art. 17 e 17 bis del CdF

- ✓ CNF 30.10.1996, n. 144
- ✓ CNF 20.09.2000, n. 89
- ✓ CNF 23.11.2000, n. 176
- ✓ CNF 05.03.2001, n. 32
- ✓ CNF 18.06.2002, n. 82
- ✓ CNF 28.12.2005, n. 190
- ✓ CNF 15.12.2006, n. 158
- ✓ CNF 22.12.2007, n. 242
- ✓ CNF 19.12.2008, n. 169 e 173
- ✓ CNF 04.05.2009, n. 26
- ✓ CNF 21.12.2009, n. 183 *caso ALT*

Casistica sugli art. 17 e 17 bis del CdF

✓ CNF 21.4.2011, n. 56

✓ CNF 7.7.2011, n. 93
caso L'Angolo dei diritti

✓ *CNF 13.7.2011, n. 102*

e.....

Pareri resi dal CNF ai COA

- ❖ Parere 12 dicembre 2007, n. 46**
- ❖ Parere 12 dicembre 2007, n. 65**
- ❖ Parere 11 dicembre 2008, n. 36**
- ❖ Parere 29 gennaio 2009, n. 3**
- ❖ Parere 14 gennaio 2011, n. 10**
- ❖ Parere 14 luglio 2011, n. 61**
- ❖ Parere 21 settembre 2011, n. 88**

Linee guida

- ✓ divieto di utilizzo di forme pubblicitarie che per contenuti e mezzi non rispondano ad esigenze esclusivamente informative ma rispondano a finalità di captazione del cliente;
- ✓ necessità che lo strumento informativo sia, per chiarezza e trasparenza, idoneo a permettere al cittadino una scelta orientata;
- ✓ divieto della pubblicità elogiativa e comparativa;
- ✓ divieto della pubblicità ingannevole;

... linee guida

- ✓ divieto della elencazione di nominativi di clienti noti, anche con il loro consenso (in quanto forma elogiativa e/o in violazione del principio di riservatezza);
- ✓ divieto di utilizzo di forme, immagini, suoni, mezzi non strettamente necessari alla sola finalità informativa, e comunque invasivi (tipo spamming, volantaggio, telemarketing);
- ✓ divieto di forme di pubblicità occulta, quali interviste pubblicate a pagamento (senza darne conto)

Fai conoscere questa offerta:



Facebook



Twitter



E-Mail

Una trattazione di un procedimento stragiudiziale senza ricorrere alle vie legali a 39 € invece di 500 oppure 2 procedimenti a 69 € invece di 1000

Compralo Subito!

Totale: da € 39,00

Sconto
92%

Risparmi
€ 461,00



Fai un regalo!

Quest'offerta è disponibile ancora per:

11

Ore

49

Min.

48

Sec.

Già 1 Acquistati!



Transazione conclusa!

Invita tutti i tuoi amici



Facebook



Twitter



E-Mail



In Sintesi:

- Una trattazione di uno o due procedimenti stragiudiziali senza ricorrere alle vie legali (niente processi, avvocati o aule di tribunale)
- Vengono prese in gestione pratiche dall'apertura alla conclusione delle controversie o richieste di risarcimento derivanti da: PayTV, compagnie telefoniche, assicurazioni, infortuni sul lavoro o privati, malasanità, controversie condominiali, mancati pagamenti per fornitura prodotti o servizi, responsabilità

Condizioni:

Valido 6 mesi. Max un coupon utilizzabile a persona.
Valido in studio su appuntamento e a domicilio per le provincie di Prato, Firenze e Pistoia.
Al cliente Groupon non sarà chiesto alcun onere aggiuntivo (compresa l'iva di legge).
Per le pratiche non assicurative Giusto Risarcimento avrà diritto, al termine del procedimento, al 10% del risarcimento ottenuto anziché al 20% previsto dal tariffario.
Solo per controversie contro assicurazioni GiustoRisarcimento avrà diritto al termine del procedimento, dalla compagnia di assicurazioni al 10% del risarcimento ottenuto in più rispetto a quello

Groupon Viaggi
Hotel & Vacanze

[Guarda qui](#)

Groupon Shopping
Moda & Hi-Tech

[Guarda qui](#)

Groupon sul tuo smartphone



Deal Nazionale:

€ 39,00 invece di € 200,00:
Corso online completo per Patente europea del computer o corso online in Web mastering e design

€ 39,00

invece di
€ 200,00

[Guarda qui](#)



Altre offerte speciali

€ 99,00 invece di € 420,00: Un corso di ECDL preparatorio di 10 o 30 ore oppure completo di 50 ore più skills card ed esami

€ 99,00

invece di
€ 420,00

[Guarda qui](#)



Tutte le offerte!



Cover per Samsung Galaxy Tab a partire da 9,90 Euro. Spediz...

Vedi l'offerta

-0%



Menu con antipasto e pizza a volontà per 2, 4, 6 o 10 perso...

Vedi l'offerta

-60%



3 sedute di lettino termale abbinato a elettrostimolazione ...

Vedi l'offerta

-77%



29 € invece di 100 per pulizia viso, manicure e pedicure op...

Vedi l'offerta

-71%



10 buste sottovuoto 70x100cm per ottimizzare lo spazio del ...

Vedi l'offerta

-0%



119 Euro per un navigatore satellitare Tom Tom Start 20 Ita...

Vedi l'offerta

-0%



Quadretto stampato su legno con applicazione di Swarovski c...

Vedi l'offerta

-0%



Tablet iPad2 64 GB Wi-Fi 3G, nero o bianco a 689 € invece d...

Vedi l'offerta

-15%



5 sedute di ossigenoterapia a scelta tra viso e corpo a 99 ...

Vedi l'offerta

-83%

1250,00 invece di 1250,00 :

Soggiorno di coppia di 8 giorni e 7 notti a Sharm El Sheik, trattamento all inclusive e volo a/r a 1250 €

1250,00

Invece di:
1250,00

Guarda qu



39,90 invece di 79,90 : Albero di Natale di 1,80 metri a 39,90 € invece di 79,90 oppure di 2,10 metri a 49,90 invece di 99,90. Spedizione inclusa!

39,90

Invece di: 79,90

Guarda qu



29,00 invece di 100,00 : 4 ore di rafting con lezione teorica e pratica alla Cascata delle Marmore per 2 persone a 29 € invece di 100

29,00

Invece di:
100,00

Guarda qu



49,00 invece di 103,00 : 49 € invece di 103 per una cena con delitto per 2 persone con antipasto, primo, secondo, sorbetto e vino da Sottocasa

49,00

Invece di:
103,00

Guarda qu



49,00 invece di 350,00 : Shooting fotografico professionale con prosecco di benvenuto, make up, 2 cambi d'abito, 35 foto su cd e 5 ritoccate per una, 2 o 3 persone da 49 €

49,00

Invece di:





Battaglie Vinte

Lista dei reclami

**PUOI SENTIRTI PIÙ FORTE CON
80 AVVOCATI AL TUO FIANCO**



Art. 3 del D.L. 13 agosto 2011, n. 138 convertito in legge 14 settembre 2011, n. 148

g) la pubblicità informativa, con ogni mezzo, avente ad oggetto l'attività professionale, le specializzazioni ed i titoli professionali posseduti, la struttura dello studio ed i compensi delle prestazioni è libera. Le informazioni devono essere trasparenti, veritiere, corrette e non devono essere equivoche ingannevoli, denigratorie.

*Dobbiamo diventare
il cambiamento
che vogliamo vedere.*
(Gandhi)