

#### Direzione del corso

OCF – coordinamento Avv. Carlo Mastellone

#### Docenti

Avv. Adriana Capozzoli, Prof. Giovanni Così, Dott. Jacopo Donatti, Prof. Maria Martello, Avv. Silvia Pinto, Dott. Carlo Regis, Avv. Laura Ristori, Avv. Angelo Santi, Dott. Fazio Segantini, Avv. Nicola Soldati

#### Con la collaborazione di

Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Firenze

#### Comitato scientifico di OCF

Prof. Ilaria Pagni, Prof. Paola Lucarelli, Prof. Francesco Paolo Luiso

#### Segreteria amministrativa

Fondazione dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili di Firenze - Viale Spartaco Lavagnini, 42 - 50129 Firenze Tel. 055 3910930 Fax 055 3910931 e-mail: [prenotazioni@fdcec.fi.it](mailto:prenotazioni@fdcec.fi.it)

#### Obiettivi formativi

Il Corso "Senior" è conforme ai criteri ed alle modalità definite ed approvate da OCF ai fini della formazione dei professionisti iscritti nell'Albo degli Avvocati di Firenze o nell'Albo dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili di Firenze, con anzianità d'iscrizione e di effettivo esercizio di almeno quindici anni. Pertanto la partecipazione al Corso ed il superamento della prova di valutazione sono validi ai fini dell'ammissione dei suddetti professionisti all'Elenco dei Conciliatori di OCF.

Il Corso è valido anche per poter accedere alla valutazione da parte della Camera di Commercio di Firenze ai fini dell'iscrizione negli elenchi dei conciliatori presso il servizio di conciliazione.

#### Periodo di svolgimento, durata e sede del corso

27 novembre – 10 dicembre 2009; valutazione 11-12 dicembre 2009 per totali 28 ore, di cui n. 4 ore di valutazione finale.

Il Corso si terrà in Viale Spartaco Lavagnini, 42 - 50129 Firenze, presso la sede della Fondazione dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili di Firenze

#### Posti disponibili

30

#### Quota di iscrizione

€ 300,00 (iva inclusa)

#### Scadenza per la presentazione delle domande

12 novembre 2009

#### Titoli di accesso

Il Corso Senior è riservato ai professionisti iscritti nell'albo degli Avvocati o nell'albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti contabili, con anzianità d'iscrizione e di effettivo esercizio di almeno quindici anni.

#### Crediti formativi

Il Corso consente l'attribuzione di crediti formativi ai fini della formazione professionale continua degli Avvocati e dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili

#### Modulistica

La scheda di iscrizione è disponibile su <http://www.fdcec.fi.it>



**OCF**  
ORGANISMO  
DI CONCILIAZIONE  
DI FIRENZE



FONDAZIONE  
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI  
DI FIRENZE



## CORSO DI PERFEZIONAMENTO E SPECIALIZZAZIONE (CORSO "SENIOR")

# LA CONCILIAZIONE COME TECNICA DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

### **SENIOR EDIZIONE II - 2009**

*Con il patrocinio*  
*Ordine degli Avvocati di Firenze*  
*Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di*  
*Firenze*  
*Camera di Commercio di Firenze*

*Con la collaborazione*  
*Facoltà di Giurisprudenza - Università degli Studi di Firenze*



FONDAZIONE per la  
FORMAZIONE FORENSE  
dell'ORDINE degli  
AVVOCATI di FIRENZE



unaltromodo  
laboratorio  
della conciliazione  
per le imprese



Camera di Commercio  
Firenze

**I UNITA' FORMATIVA****Venerdì 27 novembre 2009***ore 9.30-12.30***PERCHE' CONCILIARE**

Introduzione allo studio degli strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione statale: principi, natura e funzione della conciliazione.

**Relatore: Prof. Giovanni Così***ore 12.30-13.30***LA CONCILIAZIONE NEL SISTEMA GIURIDICO**

Rassegna delle norme dell'ordinamento italiano in materia di conciliazione.

**Relatori: Avv. Adriana Capozzoli e Avv. Silvia Pinto****II UNITA' FORMATIVA****Sabato 28 novembre 2009***ore 09.30- 13.30***LA GESTIONE DEL CONFLITTO ATTRAVERSO LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE**

Esempi pratici di comunicazione.

**Relatore: Prof. Maria Martello****III UNITA' FORMATIVA****Lunedì 30 novembre 2009***ore 9.30-13.30***COME CONCILIARE: LA PROCEDURA E LE TECNICHE DI CONCILIAZIONE**

**Le fasi della procedura conciliativa:**

- a) la fase introduttiva
- b) la fase di negoziazione
- c) la fase dell'accordo

**Relatore: Dott. Carlo Regis***ore 14.30 - 16.30***COME CONCILIARE: LA PROCEDURA E LE TECNICHE DI CONCILIAZIONE**

Le tecniche di conciliazione, compiti e caratteristiche del conciliatore, introduzione alla struttura tipica di una conciliazione, il discorso introduttivo, l'ascolto attivo, la tecnica delle domande, il linguaggio non verbale.

**Relatore: Dott. Carlo Regis***ore 16.30- 18.30***ESERCITAZIONE E SIMULAZIONE**

Esperienze di conciliazione

**Relatore: Avv. Angelo Santi****IV UNITA' FORMATIVA****Venerdì 4 dicembre 2009***ore 9.30-11.30***LA CONCILIAZIONE SOCIETARIA**

Le controversie di cui all'art. 1 D.Lgs. 17 gennaio 2003 n. 5 e le altre controversie cui si applica la disciplina della conciliazione societaria.

La conciliazione *ex art.* 38 D.Lgs. 5/2003

**Relatore: Prof. Nicola Soldati***ore 11.30-13.30***ESERCITAZIONE E SIMULAZIONE**

In materia societaria

**Relatori: Dott. Jacopo Donatti e Dott. Fazio Segantini****V UNITA' FORMATIVA****Giovedì 10 dicembre 2009***ore 09.30-13.30***ESERCITAZIONE E SIMULAZIONE**

Sessione pratica di conciliazione

**A cura di Avv. Adriana Capozzoli, Dott. Jacopo Donatti, Avv. Silvia Pinto, Avv. Laura Ristori, Dott. Fazio Segantini****VALUTAZIONE****Venerdì 11 dicembre 2009 (1° turno)****Sabato 12 dicembre 2009 (2° turno)***ore 9.30-13.30*

A conclusione delle lezioni del corso base per conciliatori professionisti sarà effettuata la procedura di valutazione delle conoscenze acquisite dagli iscritti, i quali verranno suddivisi in due gruppi, e quindi potranno sostenere la prova venerdì 11 o sabato 12 dicembre.

La valutazione si svolgerà su una prova scritta, un colloquio individuale e una simulazione di conciliazione con la partecipazione nel ruolo di conciliatore di ogni iscritto al Corso.

Non saranno ammessi alla valutazione coloro i quali non abbiano partecipato ad almeno venti ore.

